ÆLDRETILSYN
NORD

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Borupvænget

11-09-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Borupvænget Gl. Hobrovej 136 8920 Randers NV
CVR-nummer: 29189668
P-nummer: 1003357151
SOR-ID: 980641000016004
Dato for tilsynsbesøg: 08-09-2026
Tilsynet blev foretaget af: Camilla Mandrup Fjeldmark Maria Foged
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn – ældretilsynet følger op på ikke-opfyldte markører samt oplysninger modtaget i henhold til oplysningspligten. Tilsynet er anmeldt
Deltagere ved tilsynet: • To social- og sundhedsassistenter • En centerergoterapeut • To social- og sundhedshjælpere • Betina Bruun, konstitueret assisterende leder • Maja Andersen, centerleder
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Betina Bruun, centerleder • Maja Andersen, centerleder
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkelt interview af: • To borgere • Fire pårørende Gruppeinterview af: • To social- og sundhedsassistenter, en centerergoterapeut, to social- og sundhedshjælpere. Observation af:

• Helhedsplejen hos to borgere udført af en social- og sundhedshjælper
• Helhedspleje hos to borgere udført af to forskellige social- og sundhedsassistenter
• Fællesarealerne på alle afdelingerne
• Et tværfagligt møde "DTM" for teamet "Egen"
• Morgen indmøde i teamet: "Bøgen", "Egen" og "Kastanjen"

Andet:
• En kort samtale med to medarbejdere
• En kort samtale med ledelsen

Sagsnr.:
SAG-25/2968

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et kommunalt plejehjem beliggende i område vest, Randers Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden består af tre teams: • Bøgen • Egen • Kastanjen
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Antal beboere på enhedens tre afdelinger: • Bøgen: 30 boliger • Egen: 22 boliger + 24 boliger bestående af ældreboligerne • Kastanjen: 27 boliger
Den daglige ledelse varetages af: • Betina Bruun, centerleder • Maja Andersen, centerleder
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: • To centersygeplejersker • En sygeplejerske • 19 social- og sundhedsassistenter • 36 social- og sundhedshjælpere • Syv sundhedsmedhjælper uddannet • En virksomhedspraktik • Syv fleks • En centerfysioterapeut • En centerergoterapeut • To vagtplanlæggere • Tre rengøringspersonale
Øvrige relevante oplysninger: Trine Visholm, tiltræder som assisterende centerleder senest 1. november 2026. På tilsynsdagen er der to tomme boliger på bøgen og en i ældreboligerne.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Borupvænget har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.
Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.
Ældretilsynet lægger vægt på:

• Ældretilsynet vurderer under temaet "den ældres selvbestemmelse", at borgerne oplever kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager, samt at medarbejderne har kendskab til borgernes ønsker og behov. Derudover lægger Ældretilsynet vægt på, at plejeenheden arbejder systematisk med at understøtte borgernes selvbestemmelse gennem individuelt tilpassede indsatser, tværfaglige drøftelser og inddragelse af borgernes livshistorie, ønsker og behov, herunder hos borgere med særlige behov.

• Ældretilsynet vurderer under temaet "tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse", at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen samt oplever gode muligheder for faglig sparring og medindflydelse. Derudover lægger Ældretilsynet vægt på, at ledelsen fremstår synlig og tilgængelig i hverdagen samt aktivt understøtter faglig refleksion, læring og borgernær ledelse.

• Ældretilsynet vurderer under temaet "et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund", at pårørende oplever at blive inddraget i relevante forhold vedrørende deres pårørende, og at medarbejderne inddrager pårørendes viden om borgernes ønsker, behov og vaner. Derudover lægger Ældretilsynet vægt på, at plejeenheden samarbejder med lokale fællesskaber og civilsamfund for at understøtte borgernes deltagelse i meningsfulde aktiviteter og fællesskaber.

Følgende temaer er belyst:
Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.
Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.
Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "den ældres selvbestemmelse".
Alle markører i temaet er opfyldt.
Ældretilsynet lægger vægt på:

• To borgere fortæller i interviews, at de oplever kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. Den ene borger fortæller videre, at det primært er de samme få medarbejdere, der hjælper vedkommende, mens den anden borger fortæller, at vedkommende er bekendt med det team, der leverer hjælpen. Begge borgere fortæller desuden, at medarbejderne er bekendte med deres behov og ønsker, og at de oplever hjælpen som sammenhængende, uanset hvilken medarbejder der udfører opgaven. En borger fortæller endvidere, at erfarne medarbejdere sikrer en grundig oplæring af nye medarbejdere, inden de varetager opgaver hos vedkommende. To pårørende understøtter dette i interview. Ældretilsynet observerer en borger, der tilkalder hjælp med behov for støtte til personlig pleje. Da medarbejderen kommer ind til borgeren, siger medarbejderen: "Jeg kan se, hvad jeg skal hjælpe dig med, nu skal jeg straks være der." Borgeren smiler til medarbejderen og giver udtryk for taknemmelighed for hjælpen. Observationen kan understøtte, at medarbejderen har kendskab til borgerens aktuelle behov for hjælp. Fire medarbejdere fortæller i interview, at de i de tre teams arbejder med at sikre, at alle medarbejdere har kendskab til samtlige borgere i teamet. F.eks. ved at medarbejderne løbende kommer ved alle borgerne i teamet. Medarbejderne fortæller, at dette bidrager til, at borgerne møder kendte medarbejdere og dermed også oplever sammenhæng i hjælpen. Ældretilsynet vurderer på baggrund af borgernes og medarbejdernes udsagn samt observationen, at borgerne oplever kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager.

• Fire pårørende fortæller i interviews, at medarbejderne bestræber sig på at imødekomme deres pårørendes individuelle behov. En pårørende fortæller blandt andet, hvordan medarbejdere, borger og pårørende i fællesskab har fundet en løsning, der tager afsæt i borgerens særlige behov og bidrager til øget trivsel for borgeren. Ældretilsynet observerer dertil et morgenbesøg hos en borger, hvor medarbejderen indledningsvis lægger en tyngdedyne på borgeren og orienterer om, at vedkommende vender tilbage senere for at hjælpe borgeren med bad. Borgeren giver udtryk for at være glad for orienteringen og den aftalte plan. I dialog med ældretilsynet forklarer medarbejderen, at borgeren har behov for en rolig opstart på dagen og løbende forberedelse på dagens aktiviteter. Medarbejderen fortæller, at medarbejderne har beskrevet denne tilgang i borgerens døgnrytmeplan. Ældretilsynet observerer desuden ved et tværfagligt møde, at medarbejderne gennem planlagte borgersamtaler med afsæt i Sundhedsstyrelsens Værdighedshjul arbejder med at inddrage borgernes ønsker og behov . Oplysningerne indgår efterfølgende i tværfaglige drøftelser, hvor medarbejderne tager stilling til eventuelle justeringer af mål og hjælp. Dette kan indikere at medarbejderne arbejder systematisk og metodisk med inddragelse af ønsker og behov. Fem medarbejdere fortæller i interview, at medarbejderne drøfter alle borgere på tværfaglige møder minimum to gange om året. Medarbejderne spørger ved indflytning borgerne ind til deres livshistorie, ønsker og vaner. Medarbejderne inddrager ligeledes pårørende i disse møder, da de er en stor ressource for medarbejdernes forståelse af den enkelte borger. Ældretilsynet vurderer på baggrund af overstående, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".
Alle markører i temaet er opfyldt.
Ældretilsynet lægger vægt på:

•Ældretilsynet observerer ved morgenindmøde, at medarbejderne deler relevant viden om borgerne og fordeler opgaver under hensyntagen til medarbejdernes kompetencer og borgernes aktuelle behov. Medarbejderne har fælles opmærksomhed på, hvor der kan være behov for ekstra støtte, og koordinerer løbende hjælpen med hinanden. Dette kan indikere, at medarbejderne samarbejder om opgaveløsningen og anvender hinanden som faglige sparringspartnere. Fem medarbejdere understøtter dette og fortæller i interview, at de har høj faglig tillid til hinanden. Medarbejderne fortæller blandt andet, at de løbende kontakter hinanden for at få faglig sparring og støtte i opgaveløsningen. Medarbejderne fortæller desuden, at de har høj faglig tillid til ledelsen. Medarbejderne begrunder dette med, at ledelsen er synlig i hverdagen og deltager aktivt i blandt andet morgenmøder. Medarbejderne fortæller endvidere, at ledelsen lytter til dem, og at de oplever at have indflydelse på arbejdets tilrettelæggelse. Dette understøttes af ledelsen i en kort samtale.
Ældretilsynet vurderer på baggrund af observationen samt medarbejdernes og ledelsens udsagn, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

• En borger fortæller i interview, at den nye ledelse præsenterede sig ved et fredagsarrangement, hvor begge ledere fortalte om sig selv. En pårørende understøtter dette. Ældretilsynet observerer desuden på ledelsens kontordør, at enhedens nye centerleder har præsenteret sig selv, sine visioner for plejehjemmet samt orienteret om kommende møder for pårørende. Lederen oplyser desuden et direkte telefonnummer, så borgere og pårørende har mulighed for at kontakte vedkommende. Dette kan indikere, at ledelsen arbejder aktivt for at være tilgængelig for borgere og pårørende. Ældretilsynet observerer ligeledes, at ledelsen deltager ved et tværfagligt møde. Under mødet inddrager lederen medarbejderne i faglige refleksioner vedrørende en borger med ændret adfærd. Lederen redegør blandt andet for tegn, medarbejderne kan være opmærksomme på, samt forhold i omgivelserne, der kan påvirke borgeren. Da en medarbejder stiller uddybende spørgsmål, bidrager lederen med yderligere faglige perspektiver og konkrete eksempler på forhold, der kan indikere henholdsvis trivsel eller mistrivsel hos borgeren. Ældretilsynet observerer desuden, at lederen bidrager med forslag til faglige metoder i arbejdet med borgeren, herunder anvendelse af blandt andet Sundhedsstyrelsens Perspektivskifte og refleksioner med afsæt i forståelsen af, at adfærd kan ses som kommunikation. Dette kan indikere, at ledelsen deltager aktivt i faglige refleksioner og løbende understøtter medarbejdernes faglige udvikling og sparring.
Fem medarbejdere understøtter dette og fortæller i interview, at ledelsen opleves som en stærk læringspartner og er tilgængelig i hverdagen. En medarbejder fortæller blandt andet, at vedkommende værdsætter, at ledelsen er synlig hver dag og er tydelig omkring, hvem der er på arbejde og hvornår. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, atplejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".
Alle markører i temaet er opfyldt.
Ældretilsynet lægger vægt på:

• En borger fortæller i interview, at vedkommende deltager i de aktiviteter, der har interesse for vedkommende. Borgeren fortæller desuden, at enheden udgiver et aktivitetsprogram hver måned. En anden borger fortæller, at medarbejderne understøtter, at vedkommende kan komme på sine daglige ture uden for enheden. To pårørende understøtter dette og fortæller endvidere i interviews, at medarbejderne er gode til at finde aktiviteter, der matcher den enkelte borgers interesser og behov. Ældretilsynet observerer under en helhedsplejesituation, at en medarbejder har kendskab til borgerens ønsker for dagen og understøtter borgerens deltagelse i de aktiviteter, som vedkommende ønsker at deltage i. Dette kan indikere, at medarbejderne aktivt hjælper borgerne med at deltage i meningsfulde fællesskaber. Fem medarbejdere fortæller i interview, at enheden samarbejder med blandt andet frivillighedskoordinatoren og et aktivitetsudvalg bestående af 35 frivillige. Medarbejderne fortæller desuden, at enheden samarbejder med kirken, besøgshunden Zin og veteranklubben. En medarbejder fortæller videre, at frivillige også understøtter borgere, der ikke ønsker eller kan deltage i større fællesskaber, gennem mindre aktiviteter, som medarbejdere og frivillige tilpasser til den enkelte borgers interesser og behov. Ældretilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund, som understøtter borgernes mulighed for at deltage i meningsfulde fællesskaber og kan bidrage til at modvirke ensomhed.

• Fire pårørende fortæller i interview, at medarbejderne inddrager dem i relevante forhold vedrørende deres pårørende. De pårørende fortæller blandt andet, at medarbejderne er lydhøre og tager kontakt ved ændringer i borgerens situation. To af de pårørende fortæller desuden, at medarbejderne er imødekommende og interesserede i den viden, de pårørende kan bidrage med om borgerens vaner, ønsker og behov. En af de pårørende fortæller ligeledes, at ledelsen og kontaktteamet afholdt et indflytningsmøde, efter at borgeren var flyttet ind. Til indflytningsmødet blev pårørende blandt andet spurgt ind til borgerens ønsker og behov samt livshistorie. En pårørende har ytret et ønske om at ledelsen vil gennemgå tidligere fremsendte klager. En anden pårørende ønskede større tydelighed i forhold til hvilken hjælp borgere i deres ældreboliger kan modtage. Ældretilsynet vurderer på baggrund af ovenstående udtalelser, at plejeenheden inddrager pårørende, hvor det er relevant.

Ældretilsynet vurderer videre, at enheden med fordel kan have fokus på:
• At styrke information, dialog og opfølgning i samarbejdet med pårørende, samt løbende opfølgning på spørgsmål, henvendelser og bekymringer.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	