

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Borupvænget

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Borupvænget Gl. Hobrovej 136 8920 Randers NV		
CVR-nummer: 29189668	P-nummer: 1003357151	SOR-ID: 980641000016004
Dato for tilsynsbesøg: 01-12-2025	Tilsynet blev foretaget af: Camilla Mandrup Fjeldmark Louise Pagh	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrykt til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt		
Deltagere ved tilsynet: Medarbejdere: <ul style="list-style-type: none"> · En centersygeplejerske · En centerterapeut · En social- og sundhedsassistent · To social- og sundhedshjælpere Øvrige deltagere: <ul style="list-style-type: none"> · En sygeplejefaglig kvalitets udviklingskonsulent · Tre borgere · To pårørende Ledelsen: <ul style="list-style-type: none"> · Assisterende centerleder, Charlotte Rose Blomkvist · Centerleder, Line Juhl 		
Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none"> · En sygeplejefaglig kvalitets udviklingskonsulent · Assisterende centerleder, Charlotte Rose Blomkvist · Centerleder, Line Juhl 		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkelt interview af: <ul style="list-style-type: none"> · Tre borgere · To pårørende Gruppeinterview af: Medarbejdere: <ul style="list-style-type: none"> · En centersygeplejerske · En centerterapeut 		

- En social- og sundhedsassistent
- To social- og sundhedshjælpere

Ledelsen:

- En sygeplejefaglig kvalitets udviklingskonsulent
- Assisterende centerleder, Charlotte Rose Blomkvist
- Centerleder, Line Juhl

Observation af:

- Personlig pleje ved en borger udført af en social- og sundhedsassistent
- Personlig pleje ved en borger udført af en social- og sundhedshjælper
- Plejeenheden på rundvisning.
- Fællesarealer ved egen færden.

Sagsnr.:

SAG-25/2968

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Randers Kommune

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Plejeenheden er inddelt i tre teams:

Bøgen:

- Syv social- og sundhedsassistenter
- Otte social- og sundhedshjælpere
- Tre uddannet

Kastanjen:

- En sygeplejerske
- Seks social- og sundhedsassistenter
- 14 social- og sundhedshjælpere
- To uddannet

Egen/Ældreboliger:

- Syv social- og sundhedsassistenter
- Otte social- og sundhedshjælpere

Alle teams består af en stueetage og en første sal. Egen har tilkøbt 24 ældreboliger.

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 103
Den daglige ledelse varetages af: · Assisterende centerleder, Charlotte Rose Blomkvist · Centerleder, Line Juhl
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: · To centersygeplejersker · To centerterapeuter · En basissygeplejerske · 20 social - og sundhedsassistenter · 30 social - og sundhedshjælpere · Fem uddannet medarbejdere
Øvrige relevante oplysninger: Ledelsen er i ny funktionen med tiltrædelse d. 1/11-2025

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Borupvænget har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og medindflydelse på den hjælp de modtager.
- Pårørende oplever at blive inddraget i borgernes forløb, hvor det er relevant.
- Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen samt fagligt råderum til, at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.
- Plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til, at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på to punkter har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"

- Ældretilsynet vurderer, at borgerne i mindre grad har tillid til ledelsen.
- Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse i mindre grad har sikret borgernær ledelse.

Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren med fordel kan have fokus på:

- At den nuværende ledelse prioriterer tid til, at møde borgerne og lære borgerne at kende, for at skabe en tryk og tillidsfuld relation til borgerne.
- Plejeenheden kan have fokus på, at ledelsen arbejder med en tydelig formidling og tilstedeværelse overfor borgere og pårørende i plejeenheden, så det gøres let for borgere og pårørende at være i dialog med ledelsen.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1 Den ældres selvbestemmelse
- Tema 2 Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3 Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

· To borgere fortæller i interview, at de oplever medbestemmelse i den hjælp, de modtager. En borger fortæller videre, at vedkommende altid kan spørge medarbejderne om hjælp. F.eks. hjælper medarbejderne borgeren, da vedkommende har svært ved at bruge finmotorikken og har dermed svært ved at børste sin tandprotese. Samme borger fortæller ydermere, at behovet for hjælp i det daglige svinger. Her oplever borgeren, at medarbejderne inddrager borgerens ressourcer for dagen, ved bl.a. at spørge borgeren, om hvilken hjælp der ønskes. Dette understøttes i interview med medarbejderne, der videre fortæller, at de arbejder ud fra personcentreret omsorg, og at borgernes ønsker bliver dokumenteret i omsorgs systemet, hvilket understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet observerer ved morgenplejen, at borgeren beder medarbejderen om hjælp til barbering. Medarbejderen imødekommer borgeren og hjælper borgeren færdig i opgaven. Dette kan indikere, at medarbejderen tilpasser hjælpen efter borgerens ressourcer og aktuelle behov. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelsen og udførsel af hjælpen ud fra borgeren aktuelle behov og ressourcer.

· Tre borgere fortæller i interview, at medarbejderne er søde og imødekommende. En borger fortæller videre, at medarbejderne altid taler med en bestemt jargon, som borgeren foretrækker. Ældretilsynet observerer under morgenpleje ved denne borger, at vedkommende driller medarbejderen. Borgeren forklarer, at det er drillerier, og at medarbejderen ikke må tage det ilde op. Medarbejderen driller borgeren tilbage ved at svare kækt på kommentaren. Dette kan indikere, at medarbejderen kender til borgerens jargon. Fem medarbejdere svare i forlængelse af dette i interview, at de har flere borgere, der ønsker en speciel tiltaleform. F.eks. har de en borger, der ved indflytning ønskede at blive kaldt ved efternavn, og dette imødekommer medarbejderne. Dette understøttes i observation af Ældretilsynet, der ved morgenplejen hører medarbejderen kalde borgeren ved efternavn. Medarbejderen er i øjenhøjde med borgeren og kigger altid borgeren i øjnene, når vedkommende taler direkte til borgeren. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

· Ældretilsynet observerer under morgenpleje, at medarbejderen giver borgeren tid til at udføre ønsket opgave selv. Borgeren udtrykker nonverbalt, at vedkommende ikke er færdig på toilettet ved f.eks. at lukke øjnene og ikke svare på medarbejderens spørgsmål, så medarbejderen siger roligt til borgeren, at vedkommende kommer tilbage. Medarbejderen går ud af badeværelset og lukker døren på klem. Adspurgt svare medarbejderen, at borgeren igennem de sidste par måneder er blevet kognitiv dårligere, og at tegnene, vedkommende gav til medarbejderen, var tegn på at borgeren havde behov for mere tid. Dette kan indikere, at medarbejderne har fokus på borgere med særligt behov. Dette understøttes i interview med medarbejderne, der fortæller, at de ved indflytningsmøder, starter med at snakke med borgeren omkring borgerens ønsker og behov. Hvis borgeren er kognitiv udfordret, taler medarbejderne med pårørende. Medarbejderne fortæller videre, at de anvender plejeenhedens demensnøgleperson ved behov for tværfaglig sparring. F.eks. ved ændret kognitiv adfærd eller ved manglende effekt af anvendte metoder. En medarbejder fortæller videre, at der er viden om den enkelte borgers levede liv skrevet ind i borgerens journal, hvor også borgerens nuværende ønsker for hverdagslivet er beskrevet. F.eks. om borgeren går med makeup, ønsker sin fødselsdag fejret osv.. To medarbejdere fortæller endvidere i interview, at fra januar 2026 opstartes det tværfaglige møde, som er

skemalagt til hver anden uge for hvert team. Her vil der være fokus på, at alle faggrupper mødes omkring borgerne i teamet. Alle borgere bliver gennemgået to gange årligt. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Forbedringspotentiale:

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at

- Anvende sundhedsstyrelsens "Borgergennemgang" på kommende "DTM" møder.

<https://www.sst.dk/da/Aeldrepleje/Redskaber/2025/Borgergennemgang>

Forbedringspotentialet er drøftet med ledelsen under tilsynet.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Fem medarbejdere fortæller i interview, at der indkaldes til medarbejderudviklingssamtale årligt. Medarbejderne fortæller videre, at alle medarbejdere skal igennem e-learningprogrammer, som er fastsat af Randers Kommune. Der er også sat fokus på, at alle medarbejdere gennemføre Nationalt Videnscenter for demens kurset ABC- demens. To medarbejdere fortæller videre, at ledelsen har opfordret medarbejderne til selv at være opsøgende på kompetenceudvikling, hvis det har relevans for bl.a. helhedsplejen. Samme medarbejdere supplerer med, at medarbejderne kender til hinandens kompetencer via et kompetencekatalog, og at plejeenheden anvender kompetencekort via MySkills. Dette understøttes i interview med ledelsen, der videre fortæller, at de nu starter op med medarbejderudviklingssamtaler for 2026. Ældretilsynet observerer under en morgenpleje, at en social- og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælper koordinere opgaverne omkring borgeren imellem sig. Dette kan indikere, at medarbejderne sikrer sig at de rette kompetencer anvendes ved den rette borger. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

- To borgere fortæller i interview, at medarbejderne er gode til at tilpasse hjælpen efter vedkommendes behov. En af borgerne fortæller videre, at medarbejderne imødekommer, at vedkommende gerne vil tidligt op. Dette understøttes i interview med medarbejderne, der supplerer med, at der i de enkelte teams hver morgen og aften planlægges, hvem der skal ind til borgerne. Hvert team tager højde for, hvilke medarbejdere, der er på arbejde ift. kompetencer og hjælpen, der skal varetages ved de enkelte borgere. De fem medarbejdere fortæller yderligere, at der tages udgangspunkt i kontinuitet hos borgerne med fokus på, at det som udgangspunkt er borgerens kontaktperson, der varetager helhedsplejen. Dette understøttes i interview af ledelsen. Ældretilsynet observerer ved morgenplejen hos to borgere, at det er borgerens kontaktperson, der hjælper til ved morgenplejen. Begge medarbejdere fortæller adspurgt, at de selv har planlagt fordelingen af borgerne. Dette kan indikere, at medarbejderne har

medbestemmelse i tilrettelæggelsen af plejen, med fokus på kendskab til borgerens behov. Ældretilsynet observerer ligeledes på fællesarealet, at to medarbejdere koordinerer dagens arbejde, da en borger ikke var klar til at stå op som planlagt. Dette kan indikere, at medarbejderne sikrer borgerens behov for helhedspleje og løbende tilpasser hjælpen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførsel af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på to punkter har udfordringer med kvaliteten i forhold til temaet - "Tillid til medarbejderen og den borgernære ledelse":

Ældretilsynet lægger vægt på:

· Tre borgere fortæller i interview, at de er trygge og har tillid til medarbejderne, der kommer og hjælper dem. Dette understøttes af ældretilsynets observation af morgenpleje, hvor en borger med demens kigger medarbejderen i øjnene og smiler, da vedkommende genkender medarbejderen og siger "Når det er dig". Dette kan indikere, at borgeren har tillid til medarbejderen. En anden borger fortæller desuden i interview, at vedkommende har tillid til medarbejderne og derfor kan tale med medarbejderne hvor humor og drillerier indgår. Derudover fortæller to borgere i interview, at de ikke har mødt den nye ledelse. Borgerne fortæller videre, at det er svært at have tillid til en ledelse de endnu ikke har mødt. En pårørende, som er tilstede under interview af borgeren, fortæller at vedkommende deler borgerens oplevelse. En af borgerne udtaler i interview: "Jeg kan have svært ved, at have tillid til en leder jeg ikke har mødt". Samme borger fortæller, at vedkommende har været opsøgende på ledelsesgangen, men har endnu ikke truffet ledelsen. Ledelsen fortæller hertil i interview, at denne er ansat pr. 1/11-25. Ledelsen fortæller videre, at de kun har mødt enkelte af plejeenhedens borgere. Ledelsen fortæller videre, at de har planer om at deltage i kommende arrangementer sammen med borgerne. Ledelsen er i en proces med at blive integreret i plejeenheden, møde borgerne og skabe en tryk og tillidsfuld relation til borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere. Ældretilsynet vurderer videre, at borgerne i mindre grad har tillid til ledelsen.

· Tre borgere fortæller i interview, at de ikke har mødt den nye ledelse endnu. En borger fortæller videre, at ledelsen ikke har været så synlig som borgeren har kunne ønsket og at de derfor ikke har haft mulighed for at hilse på dem. Videre adspurgt fortæller samme borger, at vedkommende har ønsker til et bestemt sted borgerne kan henvende sig, hvis der er problemer. Afslutningsvis foreslår borgeren, at ledelsen f.eks. kunne være synlige, ved at komme ud på plejeenheden, når der blev spist frokost, så borgerne kunne få mulighed for at se ledelsen. To pårørende har ikke kendskab til den nye ledelse, andet end ved et navn og begge svare, at der ikke har været opfølgende møder med ledelsen. En pårørende fortæller endvidere, at der ønskes mere synlighed af ledelsen. F.eks. billeder af den nye ledelse, så de var genkendelige for borgere og pårørende. Ældretilsynet får under interview af pårørende bekræftet udsagnet om, at ledelsen ikke er kendt i huset endnu, da ledelsen henvender sig til ældretilsynet, og pårørende efterfølgende spørg om det var ledelsen. Dette kan indikere, at pårørende ikke er bekendte med den nye ledelse. Ledelsen fortæller hertil i interview, at der har været fokus på medarbejdergruppen og konstituering af de nye borgernære teams. Ledelsen fortæller videre, at der er borgere, der har henvendt sig til dem på deres kontor, og at de har mødt borgerne til de arrangementer, ledelsen har været deltagende i, samt været deltagende i et enkelt indflytningsmøde. Ledelsen har planer om at deltage i kommende indflytningsmøder samt flere arrangementer. Ledelsen er også i proces med at opstarte månedligt nyhedsbrev til pårørende op igen. Ydermere fortæller ledelsen, at pårørende altid har kunne ringe eller skrive til dem, hvis der har været behov for det. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse i mindre grad har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering som understøtter dette. Ældretilsynet vurderer ligeledes at plejeenheden er i en proces i forhold til at sikre borgernær

ledelse.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At ledelse prioriterer tid til, at møde borgerne og lære borgerne at kende, for at skabe en tryk og tillidsfuld relation til borgerne.
- At ledelsen arbejder med en tydelig formidling og tilstedeværelse overfor borgere og pårørende i plejeenheden, så ledelsen i højere grad er tilgængelig for borgerne og pårørende.

Fokuspunkterne er drøftet med ledelsen under tilsynet.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at de ønsker inddragelse af deres pårørende. Dette understøttes i interview med to pårørende, der fortæller, at de har været med til indflytningsmøde med plejeenheden. Begge pårørende fortæller videre, at medarbejderne er gode til at kontakte dem ved ændringer hos borgeren. F.eks. har en pårørende fået opringning, da borgeren var syg, og der skulle opstartes behandling. Begge pårørende fortæller ydermere, at de er på besøg flere gange om ugen, og en pårørende deltager, hvis muligt, i de sociale arrangementer. Fem medarbejdere fortæller i interview, at pårørende bidrager med vigtig viden omkring borgerne, pårørende anvendes som en samarbejdspartner for plejeenheden. En medarbejder fortæller yderligere, at der efter aftale med borgeren altid tages kontakt til pårørende ved f.eks. indlæggelse eller funktionsfald. Ældretilsynet observerer under interview med pårørende, at vedkommende er afslappet omkring samtalen omhandlende medarbejderne. Vedkommende siger flere gange, at medarbejderne er søde og imødekommende, de ringer til mig ved det mindste. Dette kan indikere, at pårørende inddrages, hvor det er relevant. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget hvor det er relevant.
- To borgere fortæller i interview, at de deltager i alle de arrangementer, de kan komme til. En borger fortæller videre, at det betyder alt for vedkommende at kunne deltage i aktiviteter. Samme borger kan fortælle at der denne dag er strikkeklub om formiddagen. Ældretilsynet bliver under interviewet med borgeren vist en mappe fyldt med billeder af de forskellige aktiviteter, borgeren har deltaget i, f.eks. blomstersalg og oktoberfest. Ældretilsynet observerer ligeledes en aktivitetskalender med månedens aktiviteter, der afholdes bl.a. i december mandeklub, børnehaven besøg samt fredagscafe med Lucia og Amerikansk lotteri. Dette kan indikere, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund. To medarbejdere fortæller i interview, at alle aktiviteterne i huset er lavet i samarbejde med centerterapeuterne. Der er sat fokus på, at aktiviteterne indeholder en form for rehabilitering eller vedligeholdelse. En medarbejder fortæller videre, at strikkeklubben er lavet med henblik på at modvirke ensomhed, men også at bibeholde finmotorikken samt kognitivt at kunne huske mønstre og omsætte dem til et færdigt produkt. Dette er også en cafe, hvor pårørende må deltage, hvilket understøttes i

interview med ledelsen. En medarbejder fortæller desuden, at for de borgere, der bl.a. har demens og ikke kan rumme større forsamlinger, har plejeenheden indgået et samarbejde med den lokale præst, som kommer og afholder små stjernestunder med borgerne. F.eks. kan præsten snakke med den enkelte borger om livet eller synge en salmesang med en anden. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>	
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Ikke opfyldt	To borgere fortæller i interview, at de ikke har kendskab til den nye ledelse, hvorved det er svært at have tillid til ledelsen. En borger fortæller videre, at vedkommende ønskede bedre introduktion til den nye ledelse, mere synlighed af ledelsen i plejeenheden. Dette understøttes af en anden borger, der fortæller i interview, at ledelsen sjældent er til stede ved arrangementer.
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Ikke opfyldt	Tre borgere fortæller i interview, at de ikke har mødt den nye ledelse endnu. En borger fortæller videre, at ledelsen ikke har været så synlig som borgeren har kunne ønsket og at de derfor ikke har haft mulighed for at hilse på dem. . To pårørende har ikke kendskab til den nye ledelse , andet end ved et navn og begge svare, at der ikke har været

			<p>opfølgende møder med ledelsen. En pårørende spørger under tilsynsbesøget, tilsynskonsulenten om det var en leder der var med. En anden pårørende ville gerne, at der var billede, af de nye leder fordi de aldrig så dem, når de kom i huset. Samme pårørende fortæller videre, at ledelsen ikke har været med til arrangementerne vedkommende deltog i og heller ikke i de små hverdagsaktiviteter, som pårørende må deltage i. En pårørende har været usikker på hvor hun kunne træffe ledelsen. To pårørende har ikke modtaget mail omkring nyheder om plejeenheden.</p>
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--